

令和3年2月吉日

お客様 各位

ワンドーステイプレスプラチナム 発送遅延のお詫び

平素より『MEDIPURE LAB (メディピュア ラボ)』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在ご注文いただいている【ワンドーステイプレスプラチナム】ですが、新型コロナウイルスの影響により、工場での生産が大幅に遅れていることが発覚いたしました。

このタイミングでのご連絡となった上に、期日通りに商品をお届けすることができなくなってしまいました事、心よりお詫び申し上げます。

現時点で、お客様への商品お届け日目安は【4月中旬～5月中旬】となっており、約3ヶ月程度お待たせしてしまう見通しとなっております。

お客様におかれましては、「定期コース」にてご注文いただいたにも関わらず、事前にご連絡をすることができない状況となり大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳ございません。

上記の経緯説明とお詫びをさせていただきたく、お電話にてご連絡させていただきましたが、お話する事が叶いませんでしたので、書面にてご報告とさせていただければと存じます。

期日どおりにお届けできないことにより「定期コースの解約」をご希望の場合や、何かご不明点等ございましたら、お手数をおかけしますが下記弊社フリーダイヤルまでお電話いただけますと幸いです。

最後に、この度の商品お届け遅延につきまして、お客様にご迷惑をおかけしました事、重ねてお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご高配を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

以上

株式会社 Dream box
MEDIPURE LAB (メディピュア ラボ) 事業

〒815-0035

福岡県福岡市南区向野2丁目2-1 コルソ大橋 2F

コールセンター：0120-889-585

(受付時間：9:00～18:00 ※土日祝は休み)